

PROCESSOS		CODI	RESPONSABLE DEL PROCÉS								
			D	CE	S	CD	O	T	CQ	A	
PROCESSOS OPERATIUS	OFERTA EDUCATIVA, MATRICULACIÓ I HORARIS	MP01	x								
	Oferta educativa i difusió	PR0101	x								
	Matriculació	PR0102			x						
	Assignació de càrrecs i horaris	PR0103		x							
	Lliurament de qualificacions i titulacions	PR0104			x						
	ENSENYAMENT-APRENTATGE	MP02	x								
	Acollida	PR0201		x							
	Programació	PR0202		x							
	Activitats d'aula	PR0203		x							
	Avaluació	PR0204		x							
	Tutoria i orientació	PR0205		x							
	Formació en centres de treball	PR0206	x								
	Resolució de conflictes	PR0207		x							
	PROCÉS ESTRATÈGIC	ESTRATÈGIA I PLANIFICACIÓ ANUAL	MP05	x							
Elaboració i revisió del PEC		PR0501	x								
Elaboració i revisió de la PGA		PR0502	x								
Elaboració i revisió de la CC		PR0503	x								
Gestió de projectes i comissions		PR0504	x								
Revisió del sistema		PR0505	x								
PROCESSOS DE SUPORT	MESURA, ANÀLISI I MILLORA	MP03	x								
	Seguiment i mesura de cursos i processos	PR0301		x							
	Suggeriments, queixes i reclamacions	PR0302								x	
	Gestió de no conformitats i AACC	PR0303								x	
	Planificació, gestió i eines de millora (AAPP, AAMM)	PR0305								x	
	Auditories internes	PR0306								x	
	Mesura de la satisfacció del client	PR0307								x	
	GESTIÓ DOCUMENTAL	MP04	x								
	Elaboració i revisió de processos	PR0401								x	
	Control de la documentació	PR0402								x	
	Control dels registres	PR0403								x	
	GESTIÓ DEL PERSONAL	MP06	x								
	Acollida del personal	PR0601	x								
	Formació	PR0602		x							
	Estructura organitzativa i comunicació interna	PR0603	x								
	Comunicació externa	PR0604	x								
	GESTIÓ DE RECURSOS, COMPRES I PROVEÏDORS	MP07	x								
	Assignació de recursos	PR0701			x						
	Manteniment	PR0702			x						
Prevençió i tractament d'emergències	PR0703	x									
Compres i gestió de proveïdors	PR0704			x							

SIGNIFICAT DE LES SIGLES

D = director, CE = cap d'estudis, S = secretària, CD = cap de departament, O = orientadora, T = tutors, CQ = coordinadora de qualitat, A = altres coordinacions